

ALGEMENE LEVERINGS- EN BETALINGSVOORWAARDEN VAN EMS Energy Management Systems b.v. TE ALKMAAR

1. Toepasselijkheid.

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten van EMS Energy Management Systems b.v. en haar klanten, alsmede op alle offertes, resp. door de klant verstrekte opdrachten met uitsluiting van eventuele algemene voorwaarden van de klant, van welke aard dan ook. Afwijkingen van de toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden en van deze algemene voorwaarden zelf binden ons eerst nadat deze schriftelijk aan de klant zijn bevestigd.

Op het moment van totstandkoming van een overeenkomst wordt de klant geacht akkoord te gaan met de uitsluitende toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden; hetzelfde geldt voor de door de klant verstrekte nadere opdrachten, zowel mondeling, telefonisch, per telex of op enige andere wijze verstrekt, zodat een schriftelijke bevestiging door ons niet alsnog noodzakelijk is.

2. Offertes.

1. Iedere offerte blijft ongewijzigd geldig gedurende een in de offerte vermelde termijn, bij gebreke waarvan de offerte vrijblijvend is.
2. Alle bij een offerte verstrekte prijslijsten, brochures en andere gegevens zijn zo nauwkeurig mogelijk opgegeven. Aan deze gegevens kunnen echter geen rechten worden ontleend, tenzij deze gegevens door ons schriftelijk zijn bevestigd. Wij zijn niet verplicht detail-gegevens te verstrekken tenzij anders schriftelijk overeengekomen.
3. Alle bij de offertes verzonden brochures, prijslijsten en alle daarbij verstrekte technische gegevens in de vorm van tekeningen, ontwerpen, modellen, monsters e.d., alsmede alle andere schriftelijke stukken blijven uitdrukkelijk ons intellectuele eigendom.
Zonder voorafgaande schriftelijke toestemming is het de klant uitdrukkelijk verboden om dergelijke informatie door derden te laten gebruiken, door te verkopen, te kopiëren, of op andere wijze te vermenigvuldigen.
Het gebruik van deze informatie dient beperkt te blijven tot eigen gebruik in het kader van de offerte en de eventueel verstrekte opdracht. Op ons eerste verlangen en in elk geval de klant geen overeenkomst afsluit binnen de aanbestedingstermijn of deze annuleert, dient alle informatie onmiddellijk geretourneerd te worden.
4. Bij overtreding van de in lid 3. omschreven verboden, verbeurt klant een zonder sommatie of ingebrekestelling en rechterlijk tussenkomst direct opeisbare boete van € 500,- (zegge vijfhonderd euro) voor elke overtreding, onverminderd het recht van Energy Management Systems b.v. op vergoeding van overige schade
5. Wij zijn gerechtigd om de kosten welke gemaakt zijn om een gecompliceerde aanbieding te doen aan de wederpartij in rekening te brengen indien geen overeenkomst wordt afgesloten.
6. De aangeboden prijzen gelden slechts voor de aangeboden hoeveelheden.

3. De overeenkomst.

1. Een overeenkomst komt eerst tot stand op het moment dat de acceptatie van het aanbod door de klant ons bereikt. In geval van een bindende offerte-termijn geldt dat de overeenkomst tot stand komt op het moment van acceptatie van aanbod door de klant. De opdrachtbevestiging of de bindende offerte wordt geacht de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
2. Eventuele later gemaakte aanvullingen en/of wijzigingen alsmede (mondelijke) toezeggingen van ons of ons personeel, vertegenwoordigers, agenten of andere tussenpersonen zijn slechts bindend indien wij deze schriftelijk hebben bevestigd door een daartoe bevoegd persoon.
3. Voor leveringen of werkzaamheden waarvoor naar hun aard en omvang geen offerte of opdrachtbevestiging wordt verzonden wordt de factuur tevens als opdrachtbevestiging beschouwd, welke ook geacht wordt de overeenkomst juist en volledig weer te geven.
4. Elke overeenkomst wordt aangegaan onder de opschortende voorwaarde dat de klant voldoende kredietwaardig blijkt voor de geldige nakoming van de overeenkomst.
5. Wij zijn gerechtigd bij of na het aangaan van de overeenkomst, alvorens (verder) te presteren van de klant zekerheid te eisen dat zowel aan betalings- als aan de overige verplichtingen voldaan zal worden.
6. Wij zijn bevoegd om voor een juiste uitvoering van de overeenkomst anderen in te schakelen. Zo mogelijk overleggen wij hieromtrent met de klant.

4. Overmacht.

1. Onder overmacht wordt te dezen verstaan;
Elke van de wil van partijen onafhankelijke, c.q. onvoorzienbare c.q. onvoorzienbare omstandigheid waardoor nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door de klant niet meer van ons kan worden verlangd. Onder 'overmacht' wordt in ieder geval begrepen:
Werkstaking, bovenmatig (ziekte)verzuim van het personeel, transportmoeilijkheden, onvoldoende toevoer van grondstoffen/onderdelen, brand, overheidsmaatregelen, waaronder in- en uitvoerverboden,contingenteringen,bedrijfsstoringen bij de (toe)leverancier(s), alsmede wanprestaties bij de (toe)leverancier(s) waardoor wij onze verplichtingen jegens de klant niet (meer) kunnen nakomen.
2. Indien naar ons oordeel de overmacht van tijdelijke aard zal zijn, hebben wij het recht de uitvoering van de overeenkomst zolang op te schorten, totdat de omstandigheid die de overmacht oplevert zich niet meer voordoet.
3. Is naar ons oordeel de overmachtsituatie van blijvende aard, dan kunnen partijen een regeling treffen over de ontbinding van de overeenkomst en de daar aanverbonden gevolgen. Tot enige schadevergoeding, van welke aard ook, zijn wij niet verplicht.
4. Wij zijn gerechtigd betaling te vorderen van de prestaties die bij de uitvoering van de betreffende overeenkomst zijn verricht, voordat van de overmachtveroorzakende omstandigheid is gebleken.

5. Prijzen.

1. Tenzij een bindende aanbestedingstermijn geldt is elke prijsopgave vrijblijvend.
2. Tenzij anders vermeld zijn de prijzen;
 - gebaseerd op de tijdens de offerte- respectievelijk orderdatum geldende hoogte van inkooprijzen, lonen, loonkosten, sociale en overheidslasten, vrachten, assurantiepremies en andere kosten;
 - gebaseerd op levering, franco bedrijf klant of een andere door de klant aangegeven bestemmingsplaats in Nederland, tenzij schriftelijk anders overeengekomen en onverlet het in art. 6.3 bepaalde
 - exclusief BTW en andere rechten
 - voor orders buiten Nederland gebaseerd op levering af fabriek/magazijn
 - exclusief de kosten van montage en inbedrijfstelling, tenzij anders vermeld in welk geval deze afzonderlijk gespecificeerd worden
 - exclusief de kosten van niet-standaard verpakking

- onder voorbehoud van het recht op aanpassing als gevolg van valuta wijzigingen
3. In geval van verhoging van één of meer der kostprijsfactoren zijn wij gerechtigd om de orderprijs dienovereenkomstig aan te passen.

6. Transportkosten en transportrisico.

1. De wijze van transport, verzending, verpakking e.d. wordt indien geen nadere aanwijzing door de klant aan ons is verstrekt, door ons als goed koopman bepaald. Eventuele specifieke wensen van de klant inzake verpakking en/of transport, waaronder mede verstaan wordt verplaatsing binnen het bedrijfsterrein worden slechts uitgevoerd indien de klant de kosten hiervan vergoedt.
2. Het transport van goederen geschiedt in beginsel voor ons risico, uitgezonderd zendingen buiten Nederland. Onze aansprakelijkheid is te allen tijde beperkt tot de aanschafprijs van de goederen. Wij zijn gerechtigd een assurantiëtoeslag in rekening te brengen. Onze aansprakelijkheid geldt slechts voorzover de betreffende schade door onze verzekering is gedekt.
3. Voor orders met een factuurwaarde onder de € 500 excl. BTW zijn wij gerechtigd om voor vracht- en behandelingskosten € 34,50 in rekening te brengen.. In uitzonderlijke gevallen, bijvoorbeeld wanneer de vrachtkosten in geen enkele verhouding tot de waarde van de goederen staan (wij denken aan zeer volumineuze of zeer breekbare goederen, die een bijzondere verpakking vergen) zijn wij gerechtigd de werkelijke vracht- en behandelingskosten door te berekenen.

7. Levering en levertijd.

1. Tenzij anders overeengekomen geschiedt levering franco huis of bedrijf van de klant of op een door deze aangegeven andere bestemming in Nederland. Voor levering buiten Nederland geldt levering af fabriek/magazijn, tenzij anders overeengekomen.
2. De overeengekomen levertijd c.q. termijn voor oplevering vangt aan op de dag dat wij de beschikking hebben over alle noodzakelijke gegevens en bescheiden. Als tijdstip van levering onverminderd het bepaalde bij art. 16 geldt het moment dat de goederen uitgeladen/gelost worden (de feitelijke overdracht). Het risico der goederen gaat dan over op de klant. Dit geldt ook indien wij de goederen moeten monteren c.q. in bedrijf stellen. Voor leveringen buiten Nederland gelden de gekozen Incoterms (laatste editie).
3. De klant is verplicht het geleverde c.q. de verpakking uiterlijk binnen 24 uur na levering op eventuele tekorten (manco's) of beschadigingen te controleren, of deze controle uit te voeren binnen 10 dagen na onze mededeling dat de goederen ter beschikking van de klant staan.
4. Wij zijn gerechtigd om te leveren in gedeelten (deelleveranties) welke afzonderlijk gefactureerd kunnen worden. De klant is dan verplicht te betalen overeenkomstig het bepaalde in art. 13 van deze voorwaarden, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
5. Indien de goederen in opdracht van de klant gekeurd dienen te worden gelden, in afwijking van art. 7 lid 2 de goederen als geleverd wanneer deze, of de belangrijkste onderdelen daarvan ter beproefing/keuring bij de betreffende fabrikant (derden of wijzelf) gereed staan. Een en andere nadat de klant hiervan schriftelijk in kennis is gesteld. De goederen zijn vanaf dat moment voor risico van de klant, ook al zorgen wij vervolgens voor transport.
6. Indien de goederen niet binnen 10 dagen na kennisgeving van levering worden afgenomen of ingeval van afroepcontracten de overeengekomen afroepstermijn door de klant niet in acht is genomen, zijn wij gerechtigd de betreffende goederen te factureren terwijl vanaf dat moment deze volledig voor rekening en risico van de klant worden opgeslagen.
7. Overeengekomen levertijden gelden immer bij benadering. Bij overschrijding daarvan zullen wij pogen alsnog binnen een redelijke termijn de goederen te leveren. Daarbij geldt voor speciaal bestelde producten met een lange levertijd, specifieke toepassing of vereiste keuring een extra lange termijn, welke in verhouding dient te staan tot de complexiteit en de levertijd van het product. In geen geval zullen wij zijn gehouden tot vergoeding van enige schade, van welke aard dan ook.

8. Aanvaarding, keuring en reclames.

1. Indien de klant niet binnen 7 dagen na levering c.q. oplevering van goederen wegens gebreken, niet vallend onder art. 7 sub 3, schriftelijk bij ons heeft gereclameerd, vervalt zijn recht om te reclameren. Indien de klant gereclameert moet hij de goederen in onveranderde staat laten totdat wij de klachten hebben kunnen onderzoeken.
2. Indien overeengekomen is dat de klant de goederen aan de fabriek respectievelijk aan ons bedrijf zal keuren of laten keuren en hij van dat recht geen gebruik heeft gemaakt binnen 10 dagen nadat hij van de gelegenheid daartoe in kennis is gesteld, worden de goederen geacht definitief door de klant te zijn aanvaard. Daarmee vervalt het recht om te reclameren. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen zijn de kosten voor keuring, van het certificaat en van de certificering voor rekening van de koper.
3. Reclamering terzake van uitwendig waarneembare gebreken dient onmiddellijk te geschieden tijdens de beproefing of keuring in de betreffende fabriek van de toeleveranciers of in ons bedrijf dan wel, indien geen beproefing of keuring plaatsvindt, binnen de in art. 7.3 genoemde termijn.
4. Retourzendingen worden door ons alleen aanvaard, indien wij ons voorafgaand akkoord verklaard hebben en dit franco geschiedt, tenzij anders overeengekomen.

9. Toleranties met betrekking tot product en hoeveelheid.

1. Voor kleurafwijkingen niet groter dan kleumuances kunnen wij geen aansprakelijkheid aanvaarden. De klant kan hieraan niet het recht ontnemen de levering te weigeren.
2. Bij bepaalde producten uit ons leveringsprogramma behouden wij ons het recht voor 10% meer of minder te leveren dan de bestelde hoeveelheid.
3. Met betrekking tot producten waarvan wand- of plaatdikte of gramgewicht zijn opgegeven is ons een tolerantie van tot 10% naar boven of naar beneden toegestaan.
4. Voor de toelaatbare maatafwijkingen resp. hardheden wordt verwezen naar voor de betreffende artikelen internationaal vastgestelde normen, een en ander voor zover bij de aanbieding niet uitdrukkelijk schriftelijk is afgeweken en voor zover niet schriftelijke een speciale specificatie is overeengekomen.
5. Eventueel door de klant of namens hem aan ons te ter beschikking te stellen onderdelen, die op, in of aan het door ons vervaardigen product moeten worden aangebracht, dienen ons in de benodigde hoeveelheid met een toeslag van 10% (indien daarvoor geen ander percentage is overeengekomen) tijdig, gratis en franco ons bedrijf worden geleverd. Wij erkennen geen enkele aansprakelijkheid

D2857a

Rev 5,20130805

voor de aldus aan ons ter beschikking gestelde onderdelen of andere goederen noch voor de kwaliteit en voor de goede toepasbaarheid daarvan en mogen er zonder enig onderzoek vanuit gaan dat deze onderdelen zonder meer in, op of aan het in opdracht te vervaardigen product toepasbaar zijn

10. Intellectuele eigendomsrechten.

1. In geval van fabricage van artikelen naar tekeningen, monsters, modellen of andere aanwijzingen in de ruimste zin des woords, door ons van onze opdrachtgever ontvangen, of via hem van derden, neemt onze opdrachtgever de volledige garantie op zich dat door de vervaardiging en/of levering van die artikelen geen octrooi, merken gebruiksrechten, handelsmodellen of enig ander recht van derden wordt aangetast en vrijwaart onze opdrachtgever ons tegen alle eventueel jegens ons geldend te maken aanspraken.
2. Indien een derde op grond van enig beweerd recht, tegen de vervaardiging bezwaar maakt, zijn wij zonder meer en reeds uitsluitend op grond daarvan gerechtigd terstond de vervaardiging en/of levering te staken en vergoeding van gemaakte kosten te verlangen, onverminderd onze aanspraken op eventuele verdere schadevergoedingen jegens onze opdrachtgever zonder dat wij zelve tot enige schadevergoeding jegens hem gehouden zijn. Wij zijn verplicht de opdrachtgever terstond in kennis te stellen van de bij ons binnengekomen bezwaren van derden tegen de vervaardiging en/of levering van het betreffende artikel.

11. Garantie en service.

1. Gebreken aan geleverde goederen welke bestemd zijn voor langdurig gebruik kunnen 12 maanden na aflevering worden hersteld dan wel door nieuwe levering worden indien de gebreken naar ons oordeel of dat van de fabrikant te wijten zijn aan ofwel constructiefouten, danwel indien de gebruikte materialen of de uitvoering daarvan voor de klant onbruikbaar zijn terzake van de betreffende bestemming der goederen. De vraag of er sprake is van een gebrek, alsmede de keuze omtrent het herstel of de vervanging van het betreffende product is uitsluitend ter beoordeling van ons.
2. De klant dient de gebreken binnen 14 dagen nadat hij deze geconstateerd heeft of redelijkerwijs had moeten constateren aan ons te melden.
3. Goederen die voor reparatie en/of onderzoek in aanmerking komen dienen franco aan ons adres toegezonden te worden. Indien wij buiten ons eigen bedrijf reparatie of onderzoek dienen te verrichten zijn wij gerechtigd de reis- en verblijfskosten aan de klant in rekening te brengen, alsmede eventuele transportkosten en de kosten van de te gebruiken beproevingsapparatuur. Onderzoek en reparatie vindt in beginsel plaats binnen ons bedrijf en wel tijdens de normale werkuren. Uitsluitend in geval er een afzonderlijk service-contract is afgesloten kunnen werkzaamheden buiten normale werkuren plaatsvinden. Indien blijkt dat de ter onderzoek of reparatie aangeboden goederen geen gebreken vertonen zijn alle gemaakte kosten voor rekening van de klant.
4. Alle aanspraken op reparatie of vervanging vervallen indien de klant zelf wijzigingen of reparaties aan het geleverde verricht of laat verrichten danwel het geleverde niet nauwkeurig gebruikt volgens de eventueel bijgeleverde voorschriften of op andere wijze onoordeelkundig behandelt, gebruikt, of voor andere doeleinden gebruikt dan de daaraan gegeven oorspronkelijke bestemming.
5. Niet nakoming door de klant van één van diens verplichtingen ontheft de leverancier van zijn verplichtingen uit dit artikel.
6. Afgezien van de verplichting uit het eerste lid van dit artikel, zijn wij tot geen enkele schadevergoeding gehouden. Evenmin zijn wij aansprakelijk voor schade of letsel, toegebracht aan zaken of personen tijdens de werkzaamheden bij de klant op grond van de verplichtingen uit dit artikel.

12. Aansprakelijkheid.

1. Onverminderd het gestelde elders in deze voorwaarden en onverminderd de wettelijke bepalingen inzake productaansprakelijkheid, zijn wij tegenover de klant slechts aansprakelijk voor directe schade welke te wijten is aan opzet of grove schuld van ons of personen waarvoor wij aansprakelijk zijn. Te allen tijde is onze aansprakelijkheid echter beperkt tot het bedrag ten belopen waarvan wij maximaal verzekerd zijn. In geen geval zijn wij aansprakelijk voor gevolgschade. De wederpartij is verplicht ons te vrijwaren en schadeloos te stellen voor alle kosten, schade en interessen, welke voor ons mochten zijn ontstaan als direct gevolg van vorderingen van derden op ons terzake van voorvallen, daden of nalatigheden, waarvoor wij ingeval deze voorwaarden tegenover de wederpartij niet aansprakelijk zijn.

Met inachtneming van het elders in dit artikel gestelde, zijn wij in ieder geval niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door een gebrek in ons product indien;

- a. wij het product niet in het verkeer hebben gebracht;
 - b. het, gelet op de omstandigheden, aanmerkelijk is dat het gebrek dat de schade veroorzaakt, niet bestond op het tijdstip waarop wij het product in het verkeer hebben gebracht, dan wel dit gebrek later is ontstaan;
 - c. ons product noch voor de verkoop of voor enige andere vorm van verspreiding met een economisch doel voor ons is vervaardigd, noch is vervaardigd of verspreid in het kader van de uitoefening van ons bedrijf;
 - d. het gebrek een gevolg is van het feit dat het product in overeenstemming is met dwingende overheidsvoorschriften;
 - e. het op grond van de stand van de wetenschappelijke en technische kennis op het tijdstip waarop wij het product in het verkeer brachten, onmogelijk was het bestaan van het gebrek te ontdekken;
 - f. wat de fabrikant van een onderdeel betreft, het gebrek is te wijten aan het ontwerp van het product waarvan het onderdeel een bestanddeel vormt, dan wel aan de instructies die door de fabrikant van het product zijn verstrekt.
2. Wij aanvaarden geen enkele aansprakelijkheid voor schade die mocht ontstaan door schending van octrooien, licenties en/of andere intellectuele eigendomsrechten van derden als gevolg van gebruik van, door of namens de klant verstrekte gegevens zoals tekeningen, modellen en dergelijke in de meest ruime zin.
 3. Indien wij bij de montage en/of het bedrijfsgerede maken behulpzaam zijn, zonder dat dit in de opdracht is vermeld, geschiedt zulks op verzoek en voor rekening en risico van de opdrachtgever.

13. Betaling.

1. Tenzij anders overeengekomen dient betaling netto te geschieden zonder enige korting of schuldvergelijking middels storting of overmaking op een door ons aangewezen bank- en girorekening binnen 30 dagen na factuurdatum. Wij zijn gerechtigd om een kredietbeperkings toeslag toe te kennen. De op onze

bank/giro-afschriften aangegeven valutadag is bepalend en wordt derhalve als betalingsdag aangemerkt.

Bij opdrachten en mits niet anders overeengekomen kunnen wij betaling van de overeengekomen prijs in 3 termijnen verlangen, te weten :

- 40% bij acceptatie van de opdracht
 - 40% bij verzending van de goederen aan het opgegeven adres
 - 20% binnen 30 dagen na de tweede termijn of na gereedmelding montage of iedere ander door ons aangegeven termijnbetalingsregeling.
2. Indien de afnemer niet tijdig betaalt, is hij zonder verdere ingebrekestelling een rente verschuldigd gelijk aan 1 procent per maand of gedeelte daarvan, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de wederpartij in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Tevens zal er per factuur een bedrag van € 40,00 verrekend worden voor administratieve kosten, alsmede alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, verbonden met de inning van de contractuele prijs.
 3. Iedere betaling van de klant strekt primair ter voldoening van de door hem verschuldigde interest alsmede van de door ons gemaakte invorderingskosten en/of administratiekosten en worden daarna in mindering gebracht op de oudste openstaande vordering.
 4. In gevallen waarin:

- a. de klant in staat van faillissement wordt verklaard.
 - b. de klant tot boedelafstand overgaat.
 - c. de klant verzoek tot surséance van betaling indient.
 - d. beslag op een geheel of een gedeelte van zijn vermogen wordt gelegd.
 - e. de klant komt te overlijden of onder curatele wordt gesteld.
 - f. enige uit kracht der wet of van deze condities op hem rustende verplichtingen niet nakomt,
 - g. nalaat een factuurbedrag of een gedeelte daarvan binnen de daarvoor gestelde termijn te voldoen of,
 - h. overgaat tot staking of overdracht van zijn bedrijf of een belangrijk gedeelte daarvan, daaronder begrepen de inbreng van zijn bedrijf in een op te richten of reeds bestaande vennootschap, danwel overgaat tot wijziging in de doelstelling van zijn bedrijf,
- hebben wij door het enkel plaatsgrijpen van één der bovenvermelde omstandigheden het recht de overeenkomst te ontbinden zonder dat enige rechtelijke tussenkomst vereist zal zijn en enig bedrag verschuldigd door de klant op grond van door ons verrichte werkzaamheden en/of leveringen terstond zonder dat enige waarschuwing of ingebrekestelling nodig is, in zijn geheel op te eisen, alles onverminderd de rechten op vergoeding van kosten, schade en interest.

14. Meldingsplicht.

1. Indien de klant op grond van de wet verplicht is om, nadat gebleken is dat hij niet tot betaling in staat is, daarvan onverwijld mededeling te doen aan overheidsorganen of bedrijfsverenigingen, zal de klant verplicht zijn deze mededeling eveneens en gelijktijdig schriftelijke aan ons te doen.

15. Eigendomsvoorbehoud.

1. Alle door ons geleverde goederen, ook als deze volgens de overeenkomst op de locatie van de klant of diens opdrachtgever door ons zijn gemonteerd, blijven ons eigendom tot op het moment van volledige betaling van al hetgeen de klant ons, uit deze of uit enige andere daarmee samenhangende overeenkomst verschuldigd is, met inbegrip van renten en kosten.
2. In geval van be-, verwerking of vermenging van het geleverde door of bij de klant verkrijgen wij het mede-eigendomsrecht in de nieuwe ontstane goederen en/of met het geleverde samengestelde goederen, en wel voor de waarde van de geleverde, oorspronkelijke goederen.
3. De klant is verplicht om de geleverde goederen zolang deze niet worden gebruikt duidelijk kenbaar afgescheiden te houden van andere goederen zolang de eigendom niet is overgegaan. In geval van ondermeer niet-betaling van een opvorderbaar bedrag, schorsing van betaling, aanvraag van surséance, faillissement, onder curatele stelling, overlijden, liquidatie van zaken van de klant, zullen wij het recht hebben om zonder ingebrekestelling en zonder gerechtelijke tussenkomst het geleverde, doch niet of niet geheel betaalde als eigendom terug te vorderen onder verrekening van het eventueel reeds betaalde, doch onverminderd alle rechten om vergoeding te verlangen voor eventueel verlies of schade.
4. De klant dient ons te allen tijde in staat te stellen om nog niet betaalde respectievelijk gehuurde goederen onmiddellijk terug te nemen waar deze zich ook bevinden.
5. De goederen kunnen door de klant in het kader van diens normale bedrijfsuitoefening worden doorverkoofd of gebruikt, doch mogen niet op enigerlei wijze worden bezwaard. In geval de nog niet betaalde goederen worden doorgeleverd is de klant verplicht het eigendom voor te behouden en op ons eerste verlangen alle vorderingen tot het verschuldigde bedrag aan ons in stil pand over te dragen.

16. Retentierecht.

1. Op alle goederen welke zich van of namens de klant onder ons bevinden, ongeacht de oorzaak, hebben wij het recht van terughouding zolang de klant niet aan al zijn verplichtingen jegens ons heeft voldaan.
2. Wij zijn gehouden deze goederen volgens goed koopmansgebruik te beheren zonder dat de klant enige recht op schadevergoeding kan doen gelden in geval van tenietgaan, gedeeltelijk verlies en/of schade buiten onze schuld. Het risico der goederen blijft aldus bij de klant.

17. Geschillen en toepasselijk recht.

1. Al onze aanbiedingen, overeenkomsten en de uitvoering daarvan worden beheerst door Nederlands recht, met uitsluiting van de wet van 15 december 1971 tot uitvoering van het op 1 juli 1964 te 's Gravenhage gesloten verdrag houdende een eenvormige wet inzake de internationale koop van roerende lichamelijke zaken, TRB 1964 nr. 117 en 1968 nr. 13 (Staatsblad 1971, S780 en S781) alsmede het Weens koopverdrag, d.d. 11 april 1980.

2. Alle geschillen waaronder begrepen die welke slechts door een partij als zodanig beschouwd worden voortvloeiende uit of verband houdende met de overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, of de betreffende voorwaarden zelf en haar uitleg of uitvoering van zowel feitelijke als juridische aard zullen worden beslecht door de rechtbank in Alkmaar zults voor zover de wet dit toelaat.

3. Bij een geschil zijn de in onze administratie voorkomende gegevens beslissend, behoudens tegenbewijs.

18. Deponering.

Deze Algemene Voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel te Alkmaar.

BLIJZONDERE VOORWAARDEN TERZAKE VAN MONTAGE/INSTALLATIEWERK

19. Algemeen.

1. Deze Bijzondere Voorwaarden gelden naast en in aanvulling op het hiervoor bepaalde in artikel 1 t/m 18 tenzij hieronder daarvan uitdrukkelijk wordt afgeweken.

2. Onder 'wij' wordt hier mede verstaan de bij het montage-/installatiewerk ingeschakelde derde-uitvoerder die in onze opdracht het werk uitvoert.

20. (Op)levering.

1. Onze schriftelijke orderbevestiging is bindend voor wat betreft het installatiewerk en de daarmee gemoeide (op)leveringstermijn. Overeengekomen levertijden gelden immer bij benadering.

2. De leveringsdatum neemt een aanvang vanaf :

- de datum van totstandkoming der overeenkomst;
 - de datum dat de klant ons alle noodzakelijke gegevens heeft verstrekt;
 - de datum dat de klant een bedongen vooruitbetalingstermijn heeft voldaan;
 - de datum dat de klant de door een bevoegde persoon goedgekeurde tekeningen, ontwerpen e.d. aan ons heeft doen toekomen.
- En wel na de laatste van een van de genoemde data.

3. In afwijking van art. 7, lid 7 is de klant niet gerechtigd om in geval van overschrijding van de levertijd afname van de installatie te weigeren dan wel de overeenkomst te annuleren. In geval van langdurige overschrijding van de levertijd overleggen wij met de klant wat naar redelijkheid en billijkheid te doen staat. Bij ontbinding van de overeenkomst zal de klant het gepresteerde betalen. Ontbinding van de overeenkomst kan niet leiden tot enige verplichting onzerzijds tot het vergoeden van schade van welke aard dan ook. Zolang de klant haar verplichtingen niet stipt nakomt kunnen wij de (op)levering opschorten.

4. Het werk wordt als (op)geleverd beschouwd :

- indien de klant het werk na inspectie heeft goedgekeurd;
- nadat wij de klant hebben medegedeeld dat het werk is geïnstalleerd, afgemonteerd en/of bedrijfsklaar is. De klant dient ons de vereiste beproevingsfaciliteiten te verschaffen. Het ontbreken van een onderdeel, welke door een derde (toe)leverancier geleverd had moeten worden is geen reden om het werk als niet opgeleverd te beschouwen;
- na verloop van 8 dagen nadat wij schriftelijk hebben medegedeeld dat het werk voltooid bedrijfsklaar is en de klant heeft nagelaten het werk binnen deze termijn te inspecteren c.q. te (laten) beproeven;
- nadat de klant het werk of een deel daarvan feitelijk in gebruik neemt, wordt het werk of dat deel als opgeleverd beschouwd.

5. Kleine niet essentiële gebreken worden door ons zo spoedig mogelijk hersteld en kunnen voor de klant geen reden zijn om de goedkeuring te onthouden.

6. Adviezen/gegevens omtrent plaatsing en/of gebruik van de installatie worden naar beste weten verstrekt zonder dat een bepaald resultaat gegarandeerd wordt, tenzij anders overeengekomen.

21. Omvang van het werk.

1. Het uit te voeren montage-/installatiewerk omvat de werkzaamheden als omschreven in de opdrachtbevestiging. Indien en voorzover overeengekomen, omvat het werk tevens de begeleiding/het onderricht inzake gebruik en bediening van de te leveren installatie aan het daartoe bij de klant aangewezen personeel. Een en ander zal in onderling overleg worden geregeld, zonder dat wij een bepaald resultaat garanderen terzake van de begeleiding/het onderricht.

2. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen behoren de volgende werkzaamheden, leveringen en voorzieningen niet tot onze verplichtingen; de klant is verplicht er voor te zorgen dat tijdig worden verricht/uitgevoerd opdat het door ons te verrichten werk geen vertraging ondervindt:

- grond-, bestratings-, hei-, breek-, funderings-, beton-, timmer- en stofferingswerk of andere bijkomende werken, van welke aard dan ook. In ieder geval zal de klant voor een goede bereikbaarheid van de werkplaats moeten zorgen.
- Meerdere hulp voor het verplaatsen van stukken, welke redelijkerwijs niet door twee mensen te hanteren zijn, alsmede de bezigen hijs- en/of hefwerktuigen.
- Het ter beschikking stellen, opstellen en na gereedkomen van het werk weer verwijderen van steigers, stellingen en ladders.
- De levering van brandstoffen en hulpmaterialen zoals perslucht, gas, water, elektriciteit, en de vereiste aan/afvoerleidingen, nodig voor de uitvoering van de werkzaamheden, alsmede voor eventuele beproeving en in bedrijfstelling,

en de levering van schakel- en beveiligingsapparatuur en leidingen voor de te leveren elektromotoren en/of andere elektrische apparatuur uitgezonderd aanloop- en regelweerstand die deel uitmaken van de elektrische apparatuur.

- Het tijdens de duur van het werk ter beschikking stellen, in de directe nabijheid van het uit te voeren werk, van een droge verwarmde, verlichte en afzonderlijk afsluitbare ruimte, van voldoende omvang, als onderkomen voor de betreffende werklieden en voor het opslaan van de te verwerken materialen, gereedschappen en persoonlijke eigendommen van deze werklieden.
- Werkzaamheden om onderdelen van installatie(s), welke op het werk vuil zijn geworden of beschadigd, weer in goede staat te brengen, tenzij de verontreiniging of de beschadiging door onze ondergeschikten zijn geschied.
- Verlichting van de werkplaats zodanig dat het installatie/montagewerk met voldoende verlichting plaats kan vinden, en zodanig dat het werk doorgang kan vinden op dagdelen waarop geen gebruik kan worden gemaakt van daglicht.
- Eveneens zal de klant zorgen dat tijdig aanvragen worden gedaan en/of het verschuldigde wordt voldaan terzake van voedingsleidingen, aansluitingen, precariorechten, en de voor montage of installatie benodigde vergunningen.
- Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen zullen eventueel vervangen/afkomende materialen ons eigendom worden.

22. Meer-/minderwerk.

1. Wij hebben het recht om meerwerk uit te voeren en door te berekenen zonder voorafgaande toestemming van de klant indien het extra-werk niet meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag.

2. Wijzigingen in de opdracht afkomstig van de klant of veroorzaakt door wijziging van omstandigheden waardoor de oorspronkelijke overeenkomst niet (volledig) gehandhaafd kan blijven worden kunnen als zijnde meer- of minderwerk worden uitgevoerd en doorberekend. In afwijking van het eerste lid van dit artikel kan dat ook indien het extra werk meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke bedrag. Alles binnen de grenzen van redelijkheid en billijkheid.

3. Ingeval van annulering door de klant zijn wij gerechtigd om tot dan toe gemaakte kosten c.q. geleverde goederen te factureren.

23. Garantie/aansprakelijkheid.

1. Gebreken aan geleverde of gemonteerde goederen kunnen 12 maanden na de montage of installatie worden hersteld of vervangen, indien de gebreken naar ons oordeel te wijten zijn aan constructiefouten, dan wel indien de gemonteerde of geïnstalleerde goederen of de uitvoering daarvan voor de klant onbruikbaar zijn terzake van de betreffende bestemming der goederen. De vraag of sprake is van een gebrek, alsmede de keuze omtrent het herstel of de vervanging van het betreffende product is uitsluitend ter beoordeling van ons. De leden 2, 3, 4, 5 en 6 van artikel 11 zijn van overeenkomstige toepassing.

2. Wij zijn niet aansprakelijk voor :

- gebreken voortvloeiende uit het ontwerp of een gebrekkig ontwerp van de installatie en/of onderdelen daarvan;
- gebreken voortvloeiende uit gegevens of informatie welke niet afkomstig is van ons;
- invloeden op de installatie door toepassing van materiaal en/of gebruiks- c.q. bedieningsvoorschriften welke niet van ons afkomstig zijn;
- de gebruiksvoorschriften omtrent bedienen, en/of energietoevoer niet stipt worden uitgevoerd;
- schade, ontstaan ten gevolge van het niet stipt naleven van de gebruiksvoorschriften.
- schade, ontstaan door normale slijtage alsmede beschadiging/slijtage veroorzaakt door overbelasting of door invloed van abnormale omstandigheden;
- schade, ontstaan door het toepassen van de wettelijke voorgeschreven veiligheidsvoorschriften.

24. Reclames.

1. de klant is verplicht om reclames inzake de capaciteit van een component resp. de installatie uiterlijk binnen een maand nadat het werk is opgeleverd rechtstreeks bij ons schriftelijk in te dienen op straffe van verval van het recht om te reclameren.

25. Betaling.

1. tenzij anders overeengekomen zijn wij gerechtigd om in geval van montage/installatie termijnbetaling te verlangen, als volgt :

- 40% bij het aangaan der overeenkomst;
- 40% bij het ter beproeving/keuring c.q. ter verzending gereed staan van de goederen of de belangrijkste onderdelen daarvan;
- 20% binnen 30 dagen na verloop van de tweede termijn.

26. Inzage.

Een exemplaar van de algemene leveringsvoorwaarden is op verzoek beschikbaar. Deze algemene voorwaarden kunnen worden gedownload van de website van EMS Energy Management Systems b.v. (www.EMSvalvesinstruments.com)